

SÕLMITUD LEPINGU JA PÄRAST TÜHISTATUD LEPINGUTE SÕLMIMIST OSTETUD KAUBA TAGASTAMISE JA VAHETAMISE REEGLITE KINNITAMINE

Üldsätted

- Teie poolt ostetud toote müüja on Studio Moderna OÜ, juriidilise aadressiga Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Teaduspargi tn 8, 12618, juriidilise registrikoodiga: 10924857, käibemaksukohustuslase number: EE100810899, tel. [6511067](tel:6511067), e-post: info@studio-moderna.com, andmeid kogutakse juriidiliste isikute registrisse ja hoitakse selles („müüja“).
- Müüja kinnitab käesolevaga Müüja ja Ostja vahel sõlmitud lepingu ning esitab teabe, millele tuleb vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele viivitamata juhtida Ostja tähelepanu.
- See dokument kehtestab ka pärast tühistatud lepingute sõlmimist ostetud kaupade tagastamise tingimused ja korra.

Rahaliste vahendite tagastamise garantii

- Ostja võib kvaliteetse toote tagastada ja saab toote eest makstud raha tagasi (raha tagasimaksegarantii) 14 kalendripäeva jooksul pärast toote kättetoimetamise kuupäeva (välja arvatud juhul, kui Ostjale väljastatud vastavas dokumendis on määratud pikem periood).
- Raha tagasimaksegarantiid saab ostja kasutada juhul, kui kaupa pole kasutatud, kaup pole kahjustatud, pole kaotanud kaubanduslikku väljanägemist, kauba kõik tarbijaomadused on säilinud ning kui ostjal on tõendid toote ostmise kohta Müüjalt.
- Tooted, mis on kauba hügieeniliste omaduste säilitamiseks vaakumkindlalt suletud, tohib tagastada ainult kahjustamata vaakumtihenditega.

Toote prooviperiood ja tagastusgarantii

- Teatud kaupade müüja võib kehtestada kaubale prooviperioodi, kuid ei pruugi seda teha. Sellisel juhul on kauba prooviperiood märgitud kauba materjalile ja/või dokumentidesse (sealhulgas, kuid mitte ainult, reklaam, teadaanded, ettepanekud lepingu sõlmimiseks, juhised, garantiid jne). Kauba prooviperioodi jooksul on Ostjal õigus tagastada kasutuses olnud kvaliteetne kaup. Prooviperiood kehtib ainult siis, kui selle kohta on olemas selgesõnaline dokument või see on märgitud kauba materjalile ja/või on dokumentides nimetatud (sealhulgas reklaam, kuulutused, ettepanekud lepingu sõlmimiseks, juhised, garantiid jne).
- Müüja saab hankida prooviperioodi kaupadele, millele müüja ei ole prooviperioodi kehtestanud. Sellisel juhul müüakse toote tagastusgarantii teenusena, mille puhul kauba hankimise kinnitus on märgitud kauba hankimist kinnitavatele dokumentidele - tšekile või arvele. Toote omandatud tagastusgarantii on 30 päeva. Sel perioodil on Ostjal õigus kasutada toote tagastusgarantii tingimusi - tagastada kasutusel olnud kvaliteetne toode. Ostja ei tohi olla toodet rikkunud ega mehaaniliselt kahjustanud.
- Soovides kasutada kauba proovimise ja tagastamise garantiid, saab Ostja tagasi kauba eest makstud raha, samal ajal kui kauba tagastusgarantii korral tasutud raha Ostjale ei tagastata.
- Ostjal on õigus saada toote tagastusgarantii korral makstud raha tagasi ainult juhul, kui ta tagastab kasutamata toote ja kasutab raha tagasisaamise garantiid või keeldub tühistatud ostu- ja müügilepingust.

Mittekvaliteetse kauba tagastamise tingimused

- Mittekvaliteetse toote ostmise korral on Müüjal Eesti Võlaõigusseaduses (Eesti Vabariigi valitsuse 06.10.2001 otsusega nr 1140 RT I 2001, 81, 487, mis on jõustunud 01.07.2002) kehtestatud õigused. Juhul, kui Ostja soovib saada tagasi tema poolt kauba eest makstud raha, rahuldatakse Ostja nõue käesolevas dokumendis ettenähtud viisil ja käesolevas dokumendis sätestatud raha tagastamise tingimustel või asendatakse see kaup sarnase kauba või muu tootega.
- Mittekvaliteetse kauba tagastamine on Ostja jaoks tasuta (Eesti Vabariigi territooriumil). Kui kaup on pakendatud, ei hüvitata kauba pakendamise kulusid.
- Kauba seaduslik garantii kehtib seaduse järgi 24 kuud.
- Kauba äriгарantii kehtivusaeg on nimetatud kauba juurde kuuluvas juhendis, mille Ostja saab koos kaubaga, või muus kaubale lisatud eraldi dokumendis. Garantii kehtivuse esimeseks päevaks on kauba kohaletoimetamise kuupäev.
- Garantii perioodil vahetatakse defektiga toode sarnase või muu kvaliteetse toote vastu või tagastatakse toote eest makstud raha. Juhul, kui Ostja soovib defektse toote lasta asendada mõne muu, kallima tootega, hüvitab Ostja toodete hinna vahe.
- Tootele antud garantii kasutamise korral garantiiaega uuesti ei määrata - garantiiaeg algab alge toote tarnimise päevast. Perioodi, mille jooksul Ostja ei saanud kauba puuduste tõttu kaupa kasutada, garantiiajale ei lisata.
- Toote (toodete) asendamisel tarnitakse kaup hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates Ostja tellimuse vastuvõtmise päevast, välja arvatud juhul, kui Ostja ja Müüja on kehtestanud ja esitanud muud tingimused.

Lepingu tühistamise reeglid ja kord

- Müüjal on õigus keelduda Müüjaga sõlmitud tühistatud ostu-/müügilepingust (Lepingust) täpsustamata põhjuseid ja kandmata muid kulusid kui need, mis on ette nähtud Eesti Vabariigi Võlaõigusseaduse paragrahvis 56¹. Lepingust taganemise tähtaeg lõpeb 14 (neliteist) päeva alates päevast, mil Ostja või Ostja määratud isik, välja arvatud vedaja, sai kauba või viimase kauba (juhul, kui leping sõlmitakse viisil, mille puhul kasutaja vormistab ühes tellimuses mitme kauba kättesaamise ja kaubad tarnitakse eraldi) või kauba viimane partii või osa (juhul, kui sõlmitakse leping, mille kohaselt kaupa tarnitakse eri partiidena või osadena). Soovides kasutada Lepingu ülesütleamise õigust, peab Ostja Müüjat teavitama oma lepingust taganemise otsusest, esitades üheselt mõistetava avalduse (väljavõte saadetakse posti teel lepingus määratud aadressile või e-posti aadressil ccd.ee@studio-moderna.com või teavitatakse telefoni teel 6 580 066). Ostja võib kasutada Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud ülesütleamise vormi, kuid see pole kohustuslik. Ülesütlemissaate saamiseks peab sellest, kui Ostja saab teate, et ta kasutab oma õigust Lepingu tühistada enne taganemistähtaaja möödumist.
- Juhul kui Ostja ütleb lepingu üles, tagastab Müüja viivitamata, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Ostja teatas oma otsusest lepingu üles öelda, tagastab Müüja viivitamata Ostjalt saadud rahalised vahendid, sealhulgas kauba kohaletoimetamise kulud. Müüja tagastab rahalised vahendid samal viisil, mida Ostja kasutas esialgse maksetehingu sooritamisel,

välja arvatud juhul, kui raha tasuti kättetoimetamise ajal kullerile; sel juhul tagastatakse raha kas Ostja pangakontole ülekandmise või postiülekanne teel. Igal juhul ei pea Ostja maksma selle tagasimakseviisiga seotud tasusid.

Raha tagastamise ja kauba sarnase või teistsuguse tootega asendamise tingimused ja kord:

- Enne kauba tagastamist peate pöörduma kvaliteediosakonna poole telefoninumbri 6 580 066 või e-posti aadressil ccd.ee@studio-moderna.com. Kvaliteediosakonna spetsialist peab viivitamata ja igal juhul hiljemalt 9 päeva jooksul alates lepingu ülesütlemise teate kättesaamisest tellima Ostja jaoks kulleri, kes peab sõitma Ostja juurde viimase jaoks sobival ajal ja aadressil ning võtma paki ära. Müüjal on õigus kuni kauba kättesaamiseni või kauba kullerile üleandmise tõendi saamiseni makset mitte tagastada.
- Kvaliteediosakonna spetsialistil on õigus mitte helistada Ostjale kullerile, kui Ostjaga suhtlemise käigus tuvastatakse, et Ostja on rikkunud punktis 20 loetletud nõudeid.
- Kauba tagastamisel nõustub Ostja tagastatud kauba teisele hindamisega laos vastavalt punkti 20 nõuetele. Kui kaup ei vasta käesolevates eeskirjades esitatud nõuetele, tagastatakse kaup Ostjale. Kvaliteediosakonna spetsialist peab võtma Ostjaga ühendust 9 tööpäeva jooksul, kasutades selleks määratud kontaktandmeid, ja leppima kokku kauba Ostjale üleandmise viisi osas. Kui tagastatav kaup ei vasta käesolevate eeskirjade nõuetele, kuid Ostja keeldub tagastatavat kaupa vastu võtmast või kaupa ei saa Ostjale tagastada Müüjast sõltumatutel põhjustel, hoiab Müüja kaupa alles kuni 30 (kolmkümmend)) kalendripäeva pärast viimast kontakti Ostjaga kauba üleandmisviisi küsimuses; nimetatud ajavahemiku möödudes sellised kaubad hävitatakse. Vastavalt käesolevatele eeskirjadele kannab tagastatud kaupade tagastamise kulud kannab Ostja.

Kvaliteetse kauba tagastamise eeskirjad pärast lepingust lahtiütlemise õiguse lõppemist

- Kvaliteetsete kaupade tagastamine peab vastama alljärgnevale nõuetele:
- Tagastatav kaup peab olema korralikus originaalpakendis. Originaalpakendis kauba tagastamise nõue ei kehti kaupade kohta, millele Müüja on kehtestanud prooviperioodi või tagastusgarantii. Muudel juhtudel (juhul, kui kehtib raha tagastamise garantii, tühistatud ostu-/müügileping öeldakse üles) kehtib kauba originaalpakendis tagastamise nõue;
- Ostja ei tohi olla tagastatavat kaupa kahjustanud;
- Ostja ei tohi olla tagastatavat kaupa kasutanud (see nõue ei kehti kaupade kohta, mille Müüja määras prooviperioodi või millele anti tagastusgarantii);
- Tagastatav kaup peab olema kaubandusliku väljanägemisega (see nõue ei kehti kaupade kohta, mille Müüja määras prooviperioodi või millele anti tagastusgarantii);
- Tagastataval kaubal peavad olema säilinud tarbimisomadused;
- Tagastataval kaubal peab olema samasugune komplekt (sh kingitused ja muud manused), milles Ostja selle kätte sai;
- Kauba tagastamisel on vaja esitada tagastatud kauba ostu dokumentatsioon ja kauba tagastamiseks täidetud dokument, mis antakse Ostjale koos kaubaga.
- Kõik kaebused võib saata ettevõttele Studio Moderna OÜ e-posti aadressile ccd.ee@studio-moderna.com või edastada tasuta telefoninumbri 6 580 066 või saata kirjalikult postiga ettevõttele Studio Moderna OÜ, Teaduspargi tn 8, 12618, Tallinn. Müüjal on õigus kaebus läbi vaadata 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates selle kättesaamise kuupäevast, välja arvatud juhul, kui Eesti Vabariigi õigusaktides on sätestatud muud tingimused. Keerulistel juhtudel võib kaebuse läbivaatamise tähtaega pikendada veel 15 (viieteistkümne) päeva võrra. Vastused kaebusele saadetakse Ostjatele e-posti või telefoni teel või Ostja nimetatud aadressil
- Juhul kui Müüja osutab kauba hooldusteenuseid ja/või pakub kaubagarantiisid, on sellised hooldusteenused ja/või pakutavad kaubagarantiid lisatud kaubale eraldi dokumendina. Kaubagarantii ei seo ega piira kasutaja õigusi, kui ostate defektiga toode.
- Juhul, kui Müüja ei ole kauba kohta käivas materjalis ja/või toote dokumentides (sh reklaam, pakkumine lepingu sõlmimiseks, juhised, garantiid jne) selgelt nimetanud teisiti, ei kehti kasutaja õigus taganeda tühistatud lepingust pakendatud kaupade kohta, mis on pärast kohaletoimetamist lahti pakitud ja tagastatud tervisekaitset või hügieeni arvestades mitteasjakohasel viisil.
- Eesti Võlaõigusseaduses (Eesti Vabariigi valitsuse 06.10.2001 otsusega nr 1140 RT I 2001, 81, 487, mis on jõustunud 01.07.2002), saab kaupa tagastada ainult Müüja nõusolekul.

Kaupade eest maksmise ja kaupade kohaletoimetamise kord

- Kui Ostja tasub Müüjale internetipanga kaudu ettemaksena kauba kogu hinna, tähendab kauba kohaletoimetamine, et kauba eest on makstud, ja Ostja allkirjastab vastava kauba kättesaamist kinnitava dokumendi. Juhul, kui kauba eest tasutakse mitte ettemaksuna, vaid kauba kohaletoimetamise/kättesaamise ajal sularahas, allkirjastatakse vastavad dokumendid, mis kinnitavad kauba kättesaamist ja kauba eest tasumise fakti.
- Studio Moderna OÜ toimetab kauba Ostjale märgitud aadressil järgmistel juhtudel: (a) kui Ostja ostis kauba telefoni teel; (b) kui Ostja ostis kauba veebipoest ja valis makseviisiks sularahas tasumise kauba kullerilt kättesaamise ajal.
- Samuti, kui Ostja ostis kauba veebipoest ja maksis ettemaksena kauba kogu summa valitud internetipanga kaudu, toimetatakse kaup vastavalt Ostja valikule kas Ostja määratud aadressile või ostja poolt valitud kauplusse. Kauba kohaletoimetamise hind sõltub kauba kaalust ja lisatakse tellimuse üldsummale. Kõigil juhtudel tasub kauba kohaletoimetamise kulud (kui need on olemas) Ostja.
- Kaup tarnitakse hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates Ostja tellimuse vastuvõtmise kuupäevast, välja arvatud juhul, kui Ostja ja Müüja leppisid kokku ega näinud ette midagi muud.
- Telefoni teel kaupa ostes toimub kauba eest tasumine sularahas kauba kättesaamisel kättetoimetamisteenuse kulleri kaudu. Toote nimetus ja toote põhiomadused on toodud pakile lisatud toote kasutusjuhendis ja/või elektroonilises ajakirjas. Kui Ostja tagastab kauba raha tagastamise garantii või kauba tagastusgarantii korral, on Ostja kohustatud tasuma kauba tagastamisega seotud kulud, kui Müüja ei ole näinud ette teisiti. Küsimuste korral palume pöörduda kvaliteediosakonna poole. Aitame teid hea meelega ja anname teile kogu vajaliku teabe. Kvaliteediosakonna tasuta telefoninumber 6 580 066.