

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА И ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ УДАЛЕННЫХ ДОГОВОРОВ

Общие положения

- Продавцом приобретенного Вами товара является Studio Moderna OÜ, juriidilise aadressiga Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Teaduspargi tn 8, 12618, juriidilise registrikoodiga: 10924857, käibemaksukohustuslase number: EE100810899, tel. [6511067](tel:35111067), e-post: info@studio-moderna.com, данные накапливаются и хранятся в Реестре юридических лиц («Продавец»).
- Продавец настоящим документом подтверждает договор, заключенный между Продавцом и Покупателем, и излагает информацию, которая в соответствии с правовыми актами Эстонской Республики должна быть в обязательном порядке доведена до сведения Покупателя.
- Настоящим документом также устанавливаются условия и порядок возврата товаров, приобретенных после заключения удаленных договоров.

Гарантия возврата денежных средств

- Покупатель может вернуть качественный товар и получить уплаченные за товар денежные средства (гарантия возврата денежных средств) в течение 14 календарных дней со дня доставки товара (если в соответствующем выданном Покупателю документе не указан более продолжительный срок).
- Покупатель может воспользоваться гарантией возврата денежных средств, если товар не был использован, товар не поврежден, не утратил товарного вида, сохранены все потребительские качества товара, а также если Покупатель располагает доказательствами, подтверждающими приобретение товара у Продавца.
- Товары, упакованные в вакуумную упаковку с целью сохранения гигиенических характеристик товаров, могут быть возвращены исключительно в неповрежденной вакуумной упаковке.

Испытательный срок товара и гарантия пробного периода.

- Продавец для определенных товаров может, но не обязан, устанавливать пробный период. В таком случае срок пробного периода товара указывается на материале товара и/или в документах (включая, но не ограничиваясь, рекламу, объявления, предложения о заключении договора, инструкции, гарантии и проч.). В течение пробного периода товара Покупатель имеет право вернуть находившийся в употреблении качественный товар. Пробный период является действительным лишь в том случае, если о нем имеется четкая запись или он обозначен на материале товара и/или назван в документах (включая, но не ограничиваясь, рекламу, объявления, предложения о заключении договора, инструкции, гарантии и проч.).
- Продавец может установить пробный период на товары, на которые Продавцом изначально они не установлены. В таком случае гарантия пробного периода товара продается как услуга, подтверждение приобретения которой обозначено в документах, подтверждающих приобретение товара, – в чеке или в счете-фактуре. Срок приобретенной гарантии пробного периода товара – 30 дней. В течение этого периода Покупатель имеет право пользоваться условиями гарантии пробного периода товара – вернуть бывший в употреблении качественный товар. Товар не может быть испорчен или механически поврежден Покупателем.
- Желая воспользоваться гарантией пробного периода товара и возвращая товар, Покупатель получает заплаченные им за товар денежные средства, при этом денежные средства, заплаченные за гарантию пробного периода товара Покупателю не возвращаются.
- Покупатель имеет право на возврат денежных средств, заплаченных им за гарантию пробного периода товара только в том случае, если он возвращает неиспользованный товар и пользуется гарантией возврата денежных средств или отказывается от удаленного договора купли-продажи.

Правила возврата некачественного товара

- В случае приобретения некачественного товара Продавец обладает правами, установленными обязательственно-правовым законом (постановление правительства Эстонской Республики от 06.10.2001 номер 1140 RT I 2001, 81, 487, которое вступило в силу 01.07.2002) В том случае, если Покупатель высказывает желание получить обратно уплаченные им за товар денежные средства, то претензия Покупателя удовлетворяется в предусмотренном настоящим документом порядке и на предусмотренных в настоящем документе условиях возврата денежных средств, а также замены товара на аналогичный или другой товар.
- Возврат некачественного товара является для Покупателя бесплатным (на территории Эстонской Республики). Если товар пакуется, расходы на упаковку товара не компенсируются.
- Правовая гарантия товара по закону действует 24 месяца.
- Срок действия коммерческой гарантии товара указан в прилагаемой к товару инструкции, которую Покупатель получает вместе с товаром, либо в другом отдельном документе, прилагаемом к товару. Первым днем срока гарантии является день доставки товара.
- На протяжении срока гарантии некачественный товар меняется на аналогичный или другой качественный товар либо возвращаются уплаченные за товар денежные средства. В том случае, если Покупатель желает заменить некачественный товар на другой более дорогой товар, Покупатель уплачивает разницу выросшей цены товара.
- В случае использования предоставленной на товар гарантией гарантийный срок не устанавливается заново – гарантийный срок начинается со дня доставки первичного товара. Срок, в течение которого Покупатель не мог пользоваться товаром в связи с недостатками товара, не добавляется к гарантийному сроку.
- При замене товара(-ов) товар доставляется не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема заказа Покупателя, если Покупателем и Продавцом не установлены и не предусмотрены иные сроки.

Правила и порядок отзыва договора

- Продавец имеет право, не указывая причины и не неся иных, нежели предусмотренные в параграфе 561 обязательственно-правового закона Эстонской Республики, расходов, отказаться от заключенного с Продавцом удаленного договора купли-продажи («Договор»). Срок отказа от Договора заканчивается через 14 (четырнадцать) дней со дня, когда Покупатель или указанное Покупателем лицо, за исключением перевозчика, получил товар или последний товар (в том случае, если заключается договор, согласно которому пользователь одним заказом оформляет получение более одного товара и товары доставляются отдельно), или последней партии или части товаров (в том случае, если заключается договор, согласно которому товар доставляется разными партиями или частями). Желая воспользоваться правом отозвать Договор, Покупатель должен сообщить Продавцу о своем решении отозвать Договор путем предоставления недвусмысленного заявления (заявление отправляется по почте по указанному в Договоре адресу, или по электронной почте ccd.ee@studio-moderna.com, или по телефону +372 6580066). Покупатель может воспользоваться установленной правовыми актами Эстонской Республики формой отказа, но это не является обязательным. С целью соблюдения срока отказа достаточно отправления Покупателем сообщения о том, что он пользуется своим правом отозвать Договор до завершения срока отказа от Договора.
- В том случае, если Покупатель отказывается от Договора, Продавец незамедлительно, в любом случае не позднее, чем в течение 14 дней со дня сообщения Покупателем о своем решении отказаться от Договора возвращает Покупателю полученные от Покупателя денежные средства, включая расходы на доставку товара. Продавец возвращает денежные средства тем же способом, каким пользовался Покупатель при выполнении начальной платежной операции, за исключением случаев уплаты денежных средств курьеру во время доставки – в таком случае денежные средства либо возвращаются на банковский счет Покупателя, либо почтовым переводом. В любом случае Покупатель не должен оплачивать какие бы то ни было платежи, связанные с таким способом возврата денежных средств.

Условия и порядок возврата денежных средств, замены товара на аналогичный или другой товар:

- Перед возвратом товара необходимо связаться с Отделом качества по указанному телефону 6580066 или по электронной почте ccd.ee@studio-moderna.com. Специалист Отдела качества должен незамедлительно и в любом случае не позднее, чем в течение 9 дней со дня получения сообщения о решении отозвать договор вызвать для Покупателя курьера, который должен приехать к Покупателю в удобное для последнего время и по удобному для последнего адресу и забрать посылку. Продавец имеет право не компенсировать платеж до получения товара или до получения доказательств передачи товара курьеру.
- Специалист Отдела качества имеет право не вызывать Покупателю курьера, если в ходе общения с Покупателем будет установлено, что Покупатель нарушен перечисленные в 20 пункте требования.
- Возвращая товар, Покупатель выражает согласие на вторичную оценку возвращенного товара на складе, согласно требованиям 20 пункта. Если товар не соответствует предъявляемым данными Правилами требованиям, товар возвращается Покупателю. Специалист Отдела качества в течение 9 рабочих дней должен связаться с Покупателем, используя указанные контактные данные, и согласовать способ передачи товара Покупателю. Если возвращаемый товар не соответствует предъявляемым настоящими Правилами требованиям, но Покупатель отказывается принимать возвращаемый товар или товар не удается вернуть Покупателю по независящим от Продавца причинам, Продавец хранит товар не более 30 (тридцати) календарных дней со дня последнего контакта с Покупателем по вопросу способа передачи товара, по окончании указанного срока такой товар уничтожается. Расходы на возврат товаров, возвращенных не в соответствии с настоящими Правилами, оплачивает Покупатель.

Правила возврата качественных товаров после окончания срока права на отзыв договора

- Возвращаемые качественные товары должны соответствовать следующим требованиям:
- Возвращаемый товар должен находиться в оригинальной, аккуратной упаковке. Требование возврата товара в оригинальной упаковке не распространяется на товары, для которых Продавцом установлен испытательный срок или установлена испытательная гарантия. В остальных случаях (в случаях наличия гарантии возврата денежных средств, отказа от удаленного договора купли-продажи) требование возврата товара в оригинальной упаковке является действительным;
- Возвращаемый товар должен быть не поврежден Покупателем;
- Возвращенный товар должен быть не использован Продавцом (это требование не предъявляется к товарам, на которые Продавцом была предоставлен испытательный срок или на которые установлена испытательная гарантия);
- Возвращаемый товар должен сохранять товарный вид (это требование не предъявляется к товарам, на которые Продавцом была предоставлен испытательный срок или на которые установлена испытательная гарантия);
- Должны быть сохранены потребительские качества возвращаемого товара;
- Возвращаемый товар должен иметь ту же комплектацию (включая подарки и другие приложения), в которой он был получен Покупателем;
- При возврате товара необходимо предоставить документацию приобретения возвращаемого товара, заполненный документ возврата товара, который предоставляется Покупателю вместе с товаром.
- Все жалобы могут быть поданы OÜ Studio moderna по адресу электронной почты ccd.ee@studio-moderna.com, или переданы по бесплатному номеру телефона +372 6580066, или отправлены в письменном виде по почте по адресу OÜ Studio moderna, Teaduspargi 8, Tallinn, 12618. Продавец имеет право рассматривать жалобу в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения, за исключением случаев, для которых правовыми актами Эстонской Республики предусмотрены другие сроки. В сложных случаях срок рассмотрения жалобы может быть дополнительно продлен на 15 (пятнадцать) дней. Ответы на жалобу предоставляются Покупателям по электронной почте, либо по телефону, либо по указанному Покупателем адресу.
- В том случае, когда Продавец предоставляет услуги по уходу за товаром и/или предоставляет коммерческие гарантии, такие услуги по уходу и/или предоставляемые коммерческие гарантии прилагаются к товару отдельным документом. Коммерческая гарантия не связывает и не ограничивает права пользователя, если приобретен некачественный товар.
- В том случае, если Продавец ясно не указал иначе в материале о товаре и/или документах товара (включая, но не ограничиваясь, рекламу, предложение о заключении договора, инструкции, гарантии и проч.), право пользователя

отказаться от удаленного договора не распространяется на упакованные товары, которые после доставки были распакованы и возвращены ненадлежащим с точки зрения охраны здоровья или гигиены образом.

- В случаях, установленных обязательственно-правовым законом (постановление правительства Эстонской Республики от 06.10.2001 номер 1140 RT I 2001, 81, 487, которое вступило в силу 01.07.2002), товар может быть возвращен только с согласия Продавца.

Порядок оплаты и доставки товаров

- В том случае, если Покупатель выплачивает Продавцу авансом всю цену товара через выбранный интернетный банк, доставка товара означает, что товар оплачен – и Покупатель подписывает соответствующий документ, подтверждающий получение товара. В том случае, если расчет за товар производится не авансом, а наличными деньгами в момент доставки / получения товара, подписываются соответствующие документы, подтверждающие получение товара и факт оплаты товара.
- OÜ Studio moderna доставляет товар Покупателю по указанному адресу в следующих случаях: (a) если Покупатель приобрел товар по телефону; (b) если Покупатель приобрел товар по интернету и выбрал вариант оплаты товара наличными деньгами при получении заказа у курьера службы доставки.
- Также, если Покупатель приобрел товар по интернету и оплатил авансом всю цену товара через выбранный интернетный банк, товар, согласно выбору Покупателя, доставляется либо по указанному Покупателем адресу, либо в выбранный Покупателем магазин. Цена доставки товара зависит от веса товара и добавляется к общей цене заказа. Во всех случаях расходы по доставке товара (если такие расходы имеются) оплачивает Покупатель.
- Товар доставляется не позже, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема заказа Покупателя, если Покупатель и Продавец не договорились и не предусмотрели иной вариант.
- При приобретении товара по телефону оплата товара производится наличными деньгами при получении товара у курьера службы доставки.

Название товара и основные особенности товара приводятся в инструкции пользования товаром, которая прилагается к посылке, и/или в электронном магазине. Если Покупатель возвращает товар в случае наличия гарантии возврата денежных средств или гарантии испытания товара, Покупатель обязан оплатить расходы, связанные с возвратом товара, за исключением случаев, когда Продавцом указано иначе. При возникновении вопросов просим Вас связаться с Отделом качества. Мы с радостью Вам поможем и предоставим всю необходимую информацию. Бесплатный номер телефона Отдела качества +372 6580066.